



## Teilnahmebestätigung

---

**hat am KöterCoach Superberater 2019 Element I teilgenommen.**

### **Die Inhalte von Element I**

*Grundlagen der Kommunikation*

*Selbstreflexion*

*Selbsterfahrung*

Hundetrainer im Wandel der Zeiten

Persönlichkeit

Glaubenssätze, Antreiber und inneres Team

5 Axiome, aktives Zuhören, Das 4 Ohren Modell, Empathie und Frustration

Telefonkontakt und erster Eindruck

Das Erstgespräch in 7 Phasen

Folgegespräche in 7 Phasen



*Lisa Pinsdorf*

Lisa Pinsdorf

*Maren Grote*

Maren Grote